

## Algemene Voorwaarden

1. Kroes Advocaten Immigration Lawyers (hierna te noemen: Kroes Advocaten) is een maatschap waarvan de vennoten natuurlijke personen dan wel besloten vennootschappen zijn. Een lijst van de vennoten wordt op verzoek aan cliënten toegezonden.
2. Mevrouw mr. J.M. Ytsma is een samenwerkingsverband aangegaan met Kroes Advocaten Immigration Lawyers in de zin van de Verordening op de advocatuur. De maatschap contracteert en mevrouw mr. J.M. Ytsma treedt naar buiten op onder de handelsnaam Kroes Advocaten Immigration Lawyers.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Kroes Advocaten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht. Deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van de werknemers van Kroes Advocaten, alsmede ten behoeve van alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten.
4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Kroes Advocaten, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De vennoten alsmede alle anderen die voor Kroes Advocaten werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden en niet persoonlijk aansprakelijk.
5. De onder 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
6. Bij het inschakelen van derden zal Kroes Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kroes Advocaten is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. Kroes Advocaten is door de opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Indien dit redelijkerwijs mogelijk is, zal Kroes Advocaten met de opdrachtgever over het inschakelen van een derde overleg plegen. De verplichting tot overleg geldt in elk geval niet bij het inschakelen van vertalers, koeriers, deurwaarders en procesvertegenwoordigers.
7. Verstrekte opdrachten worden door Kroes Advocaten uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen, aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
8. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die

aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen waarop de door Kroes Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Kroes Advocaten in verband met die verzekering draagt. Een kopie van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering ligt ter inzage ten kantore van Kroes Advocaten.

9. Indien en voorzover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op uitkering is elke aansprakelijkheid voor ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal €50.000,-. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voorzover schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van Kroes Advocaten.
10. Alle vorderingsrechten en eventuele andere bevoegdheden jegens Kroes Advocaten in verband met door haar verrichte werkzaamheden vervallen in elk geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
11. De honorering van Kroes Advocaten berust op uurtarieven. Tevens kunnen opdrachten worden aangenomen op basis van een vast bedrag (fixed fee). Het overeengekomen tarief wordt opgenomen in de opdrachtbevestiging. Bij zaken op uurtarief zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van de bij de opdracht betrokken vennoten, advocaten en/of andere werknemers van Kroes Advocaten. De tarieven worden jaarlijks aangepast. Alle tarieven zijn exclusief BTW.
12. Kroes Advocaten is bevoegd om eventuele verschotten (zoals bijvoorbeeld griffierecht en deurwaarderskosten) onmiddellijk en apart in rekening te brengen. Kroes Advocaten is bevoegd om in verband met de te verrichten werkzaamheden hieraan voorafgaand betaling van een voorschot te verlangen (voor honorarium en/of verschotten), te vermeerderen met BTW, welk voorschot met de einddeclaratie zal worden verrekend. Kroes Advocaten is bevoegd om werkzaamheden op te schorten indien en zolang de opdrachtgever geen voorschot ter dekking van voormelde kosten en/of honorarium heeft betaald.
13. De werkzaamheden op uurtarief worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen. Werkzaamheden op basis van een vast bedrag worden in beginsel in twee gelijke delen gefactureerd: 50% bij aanvang van de opdracht en 50% na indiening van de aanvraag. De betalingstermijn is twee weken, te rekenen vanaf de declaratiedatum. Kroes Advocaten is bevoegd vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met voor de opdrachtgever ontvangen gelden. De opdrachtgever wordt in elk geval – zonder dat een ingebrekestelling vereist is – geacht in verzuim te zijn indien betaling niet binnen de gegeven betalingstermijn is geschied. Bij verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente alsmede de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke kosten minimaal 10% van het te incasseren bedrag bedragen. Kroes Advocaten is bevoegd om werkzaamheden op te schorten indien en zolang de opdrachtgever achter is met betaling van de declaratie(s).

14. De rechtsverhouding tussen Kroes Advocaten en de opdrachtgever is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen Kroes Advocaten en een cliënt kennis te nemen.
15. Een exemplaar van de klachtenregeling is als bijlage bij de opdrachtbevestiging gevoegd en tevens beschikbaar op de website.
16. Niet alleen Kroes Advocaten, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
17. Na het sluiten van het dossier wordt het desbetreffende dossier 5 jaar bewaard. Daarna zal het dossier worden vernietigd.
18. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De Nederlandse tekst is bindend. Deze versie is opgesteld op 8 januari 2020.

## General Terms and Conditions

1. Kroes Advocaten Immigration Lawyers (hereafter: Kroes Advocaten) is a partnership consisting of private limited liability companies and natural persons. Upon request thereto, a list of the partners shall be sent.
2. Mrs. J.M. Ytsma LLM has entered into a cooperation agreement with Kroes Advocaten Immigration Lawyers within the meaning of the Dutch bar regulations (Verordening op de Advocatuur). Kroes Advocaten Immigration Lawyers acts as contractor and Mrs. J.M. Ytsma LLM contracts under the trade name Kroes Advocaten Immigration Lawyers.
3. These General Terms and Conditions shall apply to every assignment granted to Kroes Advocaten, including every follow-up assignment or altered or supplementary assignment. All provisions contained in these terms and conditions have been drawn up also for the employees of Kroes Advocaten and anyone involved in the execution of the contract and/or anyone who could be liable in that connection.
4. All assignments shall be deemed to have been exclusively granted to and accepted by Kroes Advocaten, even assignments that are expressly or tacitly intended to be executed by a specific person. The applicability of the provisions contained in Articles 7:404, 7:407.2 and 7:409 of the Dutch Civil Code are excluded. The partners and other persons working for Kroes Advocaten are neither personally bound nor personally liable.
5. Liability limitations as referred to in clause 4 shall also apply to cases in which an assignment was wrongfully refused and claims result from such refusal.
6. Kroes Advocaten will always exercise due care in engaging third parties. However Kroes Advocaten is not liable for the failure of such parties to perform. Kroes Advocaten has been authorised by the client to accept on the client's behalf any limitations of liability of such parties. If reasonably possible, Kroes Advocaten will consult with the client about engaging a third party. The duty of consultation will not apply at any rate to the engagement of translators, couriers, bailiffs and attorneys of record.
7. Assignments granted to Kroes Advocaten shall be executed exclusively for the benefit of the client. Third parties shall not be able to derive any rights from the content of the work carried out, nor more generally from the manner in which such assignments have or have not been executed.
8. If, during the execution of an assignment, an event should occur – including an act of omission – which results in a liability, such liability shall be limited to the amount or amounts that can be claimed under the professional liability insurance policy concluded by Kroes Advocaten, to be increased by the policy excess borne by Kroes Advocaten under the terms of that professional liability insurance policy. A copy of the policy terms of the liability insurance will be available for inspection at the offices of Kroes Advocaten.

9. If for any reason whatsoever no benefits are payable under this insurance, liability is limited to a maximum of EUR 50,000,-. A limitation or exclusion of liability within the meaning of this article does not apply to loss or damage resulting from deliberately reckless or intentional misconduct on the part of the Kroes Advocaten.
10. Any rights of action and other rights against Kroes Advocaten in connection with the services rendered by it will expire at any rate one year after the date on which the party concerned became aware of or could reasonably have become aware of the existence of those rights.
11. The fee will be calculated on the basis of the number of hours worked multiplied by the hourly rate of the partners, attorneys and/or other employees of Kroes Advocaten involved in the assignment. A fixed fee based assignment is also possible. The rates will be adjusted annually. All amounts are exclusive of VAT.
12. Kroes Advocaten has the right to charge for any out-of-pocket expenses (such as court registry, procurator litis and bailiff fees) separately and immediately.  
Kroes Advocaten has the right to require an advance payment (for the fee and/or out-of-pocket expenses) prior to the performance of her services and VAT, which will be deducted from the final fee statement. Kroes Advocaten has the right to suspend her services if and for as long as the client has not made an advance payment to cover said costs and/or fees.
13. In principle the services provided on an hourly fee basis will be invoiced to the client every month, unless otherwise agreed. When the file is handled on a fixed fee base, the invoicing will be in two equal parts. The first part will be invoiced at the start of the assignment and the second part will be invoiced after submission of the application. The payment term will be two weeks to be counted from the date of invoice. Kroes Advocaten has the right to set off claims against the client against payments to be received on the client's behalf. The client will be deemed in default – without a notice of default being required – at any rate if payment has not been made within the payment term specified. In the event of default the client will owe interest at the statutory rate plus the extrajudicial costs of collection, which costs will be 10% minimum of the amount to be collected. Kroes Advocaten has the right to suspend its services if and as long as the client is still in arrears with payment of the invoice(s).
14. Dutch law shall apply to the legal relationship between Kroes Advocaten and its clients. Only Dutch courts shall be competent to take cognizance of any dispute between Kroes Advocaten and a client.
15. A copy of the complaints procedure is attached to our general conditions and available on our website.
16. Not only Kroes Advocaten, but any and all persons – including those who are associated with Kroes Advocaten in any capacity, as well as third parties – who are engaged in the execution of an assignment granted by a client shall be entitled to appeal to these General Terms and Conditions.
17. Kroes Advocaten retains files that have been closed for five years. After this time, they will be destroyed.

18. These general conditions are drawn up in the Dutch and English language. The Dutch text is binding. This version was drafted 8 January 2020.